

ДОГОВІР (ПУБЛІЧНА ОФЕРТА)
про надання розважальних послуг на території
Сімейно - розважального комплексу «Dream club»

м. Дніпро

«01» січня 2025 р.

Прочитайте текст даної Публічної оферти (договору) про надання розважальних послуг і, якщо Ви не погоджуєтесь з будь-яким із пунктів цієї публічної оферти (договору), чи Ви не зрозуміли будь-який із пунктів цієї публічної оферти (договору), пропонуємо Вам відмовитись від запропонованих Послуг, до того часу, поки Ви не уточните інформацію, яка Вас цікавить за контактним номером телефону або не прочитаєте в куточку споживача, або на офіційному сайті Сімейно - розважального комплексу «Dream club»: <https://www.dreamclub.dp.ua/about/>.

Послуги надаються на території Сімейно - розважального комплексу «Dream club» та включають в себе: Ігрову зону, Заклад громадського харчування та додаткові послуги згідно переліку, затвердженого у Додатку №3 до даної Публічної оферти (договору) про надання розважальних послуг. У випадку прийняття Вами запропонованих Послуг в Сімейно - розважальному комплексі «Dream club» вважається, що Ви цілком та безумовно погоджуєтесь з усіма умовами нижчевикладеної Публічної оферти (договору) про надання розважальних послуг, в повному обсязі і безумовно приймаєте її (в т.ч. погоджуєтесь виконувати усі зобов'язання, які на Вас покладаються Договором (публічною офертою) про надання послуг і Вам зрозумілі всі її положення).

1. Загальні положення.

1.1. Дана Публічна оферта визначає умови Договору відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України та є офіційною публічною офертою **Товариства з обмеженою відповідальністю «Клаймбер»**, код ЄДРПОУ 43367844 (далі – «Оператор – 1»), **Фізичної особи - підприємця Турчиної Еліни Олександрівни**, РНОКПП 3509810149 (далі – «Оператор – 2»), **Фізичної особи - підприємця Цаплин Олександр Павлович**, РНОКПП 2667221471 (далі – «Оператор – 3»), іменовані разом – «Оператори», адресованою тим фізичним особам, що тимчасово чи постійно проживають або перебувають на території України (далі - «Користувач, або «Користувачі», або «Клієнт», або «Споживач, або «Споживачі»), укласти Договір про надання Користувачу комплексу розважальних послуг ігрової зони, закладу громадського харчування та інших Додаткових послуг на викладених нижче умовах.

1.2. Надалі по тексті Публічної оферти (Договору) Оператор -1, Оператор – 2, Оператор – 3, Оператори та Користувач разом називаються «Сторони», а кожен окремо - «Сторона».

1.3. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також усіма правами та повноваженнями, необхідними та достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов.

1.4. Текст Публічної оферти (Договору) та Додатків до неї, які є її невід'ємною частиною, завжди розміщені на інформаційному стенді та в Куточку споживача при вході в Сімейно - розважальний комплекс «Dream club», а також на офіційному сайті : <https://dreamclub.dp.ua> і в обов'язковому порядку пропонується для ознайомлення Користувачу до моменту здійснення ним прийняття (акцепту) Публічної оферти.

2. Пропозиція (публічна оферта)/ Предмет договору.

2.1. Предметом Публічної оферти/Договору є надання Операторами Користувачеві за плату комплексу розважальних послуг (далі - Публічна оферта та/або Договір) у Сімейно - розважальному комплексі «Dream club» а саме:

- **Ігрова зона** - до якої відносяться атракціони, гірки, батуту, загальна анімація та інші послуги, на визначених Договором умовах згідно переліку в Додатку №3;
- **Заклад громадського харчування** - послуги ресторану;
- **Додаткові послуги** - до яких відносяться Аквагрим, Няня, Повітряні кульки, Піньята, Генератор мильних бульбашок, Майстер – класи, інші послуги на визначених Договором умовах згідно переліку в Додатку №3.

2.2. Договір вважається укладеним і набуває сили договору приєднання з моменту здійснення Клієнтом дій, передбачених п. 3.4 Договору, що означають повне та беззастережне прийняття останнім всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України.

2.3. Договір про надання комплексу розважальних послуг у Сімейно - розважальному Комплексі «Dream club» укладений Користувачем за допомогою акцепту Публічної оферти, має юридичну чинність у відповідності зі статтею 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним договору, підписаному сторонами, оскільки Користувач ознайомився і згоден з умовами цієї Публічної оферти (договору).

2.4. Даний Договір діє протягом усього терміну перебування Клієнта у Сімейно - розважальному комплексі «Dream club», або до моменту розірвання на підставах, визначених умовами Договору та/або нормами чинного законодавства України, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

3. Порядок укладення Договору:

3.1. Договір укладається між Операторами і Користувачем у формі договору приєднання (ст. 634 Цивільного кодексу України).

3.2. Прийняттям (акцептом) Публічної оферти є здійснення Користувачем будь - якої з дій, визначених п. 3.4 Договору.

3.3. Прийняття (акцепт) Публічної оферти означає повне, безумовне та беззастережне прийняття Користувачем всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень та привінюється згідно ч.2 ст. 642 ЦК України до укладення Сторонами двостороннього письмового Договору на умовах, що викладені в цій Публічній оферті та Додатках до неї.

Укладання Договору означає, що Користувач:

- у повному обсязі ознайомився з правилами функціонування Сімейно - розважального комплексу «Dream club», Тарифами (Додаток №1), а також Правилами поведінки у Сімейно - розважальному комплексі «Dream club» для Користувачів (Додаток №2);
- визнає безумовну придатність атракціонів, обладнання, інших послуг, додаткових послуг Сімейно - розважального комплексу «Dream club» та Правила поведінки у Сімейно - розважальному комплексі «Dream club» для Користувачів (Додаток №2) для здійснення дій, описаних у цьому Договорі;
- приймає всі умови цього Договору та Додатків до нього без зауважень та заперечень;
- дає згоду на обробку та зберігання його персональних даних згідно положень Закону України «Про захист персональних даних» та визнає їх такими, що отримані з відкритих джерел;
- дозволяє знімання його на фото - та/або відеоплівку, обробку таких фотографій, інших художніх творів, їх публічного показу, відтворення та розповсюдження їх, з метою поширення інформації про діяльність Сімейно - розважального комплексу «Dream club», в рамках здійснення Операторами комерційної діяльності у сфері надання послуг, з дотриманням вимог чинного законодавства України.

3.4. Користувач у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України підтверджує факт прийняття (акцепт) Публічної оферти після ознайомлення з її умовами, викладеними на інформаційному стенді та в Куточку споживача при вході в Сімейно - розважальний комплекс «Dream club», а також на офіційному сайті <https://www.dreamclub.dp.ua/about/> шляхом сукупного або окремого виконання будь-якої з наступних дій:

- оплати послуг Ігрової зони, що надаються Операторами згідно розділу 4 Публічної оферти;
- отримання браслету зі штрих-кодом, який надає право входу та користування Ігровою зоною.
- оплати послуг Закладу громадського харчування та інших Додаткових послуг Сімейно - розважального комплексу «Dream club»;
- безпосереднє користування Користувачем послугами Ігрової зони, послугами Закладу громадського харчування, отримання інших додаткових послуг Сімейно - розважального комплексу «Dream club».

3.5. Користувач зобов'язується вносити (повідомляти) при реєстрації на отримання Послуг Сімейно - розважального комплексу «Dream club» достовірні персональні дані та відомості, що відповідають дійсності.

3.5.1. Особи віком від 16 до 18 років (далі по тексту Публічної оферти та додатків до неї - Підлітки) та віком від 18 років (далі - Дорослі) самостійно вносять при реєстрації на Послуги Сімейно - розважального комплексу «Dream club» персональні дані та інші відомості.

3.5.2. Відомості та/або дані про неповнолітніх осіб віком до 16 років (далі - Діти) вносяться Супроводжуючою особою (одним з батьків (опікунів/піклувальників) чи Дорослим, що супроводжує дитину на території Сімейно - розважального комплексу «Dream club»).

3.5.3. Представники Операторів мають право, у разі виникнення сумнівів щодо віку особи, вимагати пред'явлення оригіналу особистого посвідчення особи з фотографією, виданого компетентним органом

державної влади, в якому зазначена дата народження такої особи або свідоцтво про народження для осіб віком до 16 років.

3.6. Термін акцепту цієї Публічної оферти необмежений.

3.7. У момент здійснення акцепту Публічної оферти після здійснення оплати Користувачем послуг Ігрової зони, Користувачу видається браслет зі штрих - кодом, що надає право входу і користування послугами Ігрової зони.

3.8. Отримавши браслет зі штрих - кодом, кожен Користувач зобов'язується дотримуватись умов Договору та Додатків до нього, а також підтримувати чистоту і порядок на всій території Сімейно - розважального комплексу «Dream club».

3.9. Користувач має право відмовитись від надання Послуг протягом 10-ти хвилин з моменту перетину турнікету Сімейно - розважального комплексу «Dream club» з відшкодуванням коштів, сплачених за послуги Ігрової зони («вхідний браслет»), за умови пред'явлення документів, що засвідчують особу (паспорт, свідоцтво про народження дитини) та касового чеку. В разі замовлення Користувачем Додаткових послуг до спливу 10-ти хвилин з моменту перетину турнікету Сімейно - розважального комплексу «Dream club», Користувач зобов'язаний сплатити такі послуги до моменту відшкодування Операторами коштів за послуги Ігрової зони («вхідний браслет»), як вказано вище. При перебуванні на території Сімейно - розважального комплексу «Dream club» більше 10-ти хвилин після входу, кошти за придбані Послуги Ігрової зони, про що свідчить отримання браслету зі штрих - кодом, не повертаються, незалежно від того, чи відвідував Користувач Ігрову зону та чи користувався іншими Додатковими послугами.

4. Порядок розрахунків.

4.1. Послуги Сімейно - розважального комплексу «Dream club» (в т.ч. Ігрової зони, Закладу громадського харчування та Додаткові послуги) надаються Користувачеві на платній основі відповідно до умов Договору і Тарифів, які визначаються як Додаток № 1 до цього Договору, а також вказані на інформаційному стенді та/або на офіційному сайті Сімейно - розважального комплексу «Dream club»: <https://dreamclub.dp.ua> (надалі - "Тарифи").

4.2. Користувач розуміє і погоджується, що Тарифи (Ціни на послуги) Сімейно - розважального комплексу «Dream club» та їх перелік визначаються і змінюються виключно за рішенням Операторів.

Ознайомлення з зазначеними Тарифами відбувається через інформаційні стенди Сімейно - розважального комплексу «Dream club» та сайт Сімейно - розважального комплексу «Dream club» <https://www.dreamclub.dp.ua/about/>.

4.3. Право на відвідування Сімейно - розважального комплексу «Dream club» надається після здійснення плати за Послуги Ігрової зони та після отримання на касі при вході браслету зі штрих – кодом. Даний браслет зі штрих - кодом видається лише в день відвідування Сімейно - розважального комплексу «Dream club» та є «вхідним браслетом» на територію Сімейно - розважального комплексу «Dream club». Браслет зі штрих - кодом є засобом для перетину турнікетів на території Сімейно - розважального комплексу «Dream club».

4.4. Послуги Закладу громадського харчування та Додаткові послуги можуть бути придбані Споживачем в період часу відвідування Сімейно - розважального комплексу «Dream club» за додаткову плату згідно з тарифами Операторів на території Сімейно - розважального комплексу «Dream club».

4.5. При використанні Користувачем оплаченого часу перебування не в повному обсязі грошове відшкодування Операторами не проводиться.

4.6. У випадку виникнення непередбачуваних технічних несправностей обладнання Сімейно - розважального комплексу «Dream club» та неможливості його використання, зниження цін на перебування в Сімейно - розважальному комплексі «Dream club» і/або грошове відшкодування не здійснюється.

4.7. Оплата наданих Послуг здійснюється в касах Сімейно - розважального комплексу «Dream club».

5. Порядок відвідування Сімейно - розважального комплексу «Dream club».

5.1. Початок відвідування Користувачем Сімейно - розважального комплексу «Dream club» фіксується шляхом дотику штрих-коду вхідного браслета до пристрою турнікету, який знімає/зчитує інформацію з такого браслета.

5.1.1. Початком відвідування Сімейно - розважального комплексу «Dream club» вважається перетин Користувачем турнікету в напрямку території ігрової зони з використанням браслету зі штрих - кодом.

5.1.2. Закінченням відвідування Сімейно - розважального комплексу «Dream club» вважається закінчення робочого часу Сімейно - розважального комплексу «Dream club» у день оплати послуг ігрової зони.

5.2. Об'єм послуг Ігрової зони передбачає безлімітну кількість входів і виходів з території Сімейно - розважального комплексу «Dream club» протягом часу роботи Сімейно - розважального комплексу «Dream club» у день оплати послуг ігрової зони.

5.3. Рішення про тривалість перебування на території Сімейно - розважального комплексу «Dream club» кожен Користувач приймає самостійно, але в будь-якому разі в межах режиму роботи Сімейно - розважального комплексу «Dream club».

5.3.1. Користувачі мають право перебувати на території Сімейно – розважального комплексу «Dream club» лише у години, встановлені Операторами, тобто в період режиму роботи Сімейно - розважального комплексу «Dream club». Загальні Правила відвідування Сімейно - розважального комплексу «Dream club» для Користувачів та порядок використання Послуг Сімейно - розважального комплексу «Dream club» є істотними умовами даного Договору та визначені у Додатку № 2 до Договору, а також вказані на інформаційному стенді та/або на офіційному сайті : <https://www.dreamclub.dp.ua/about/>.

5.3.2. Ознайомитись з необхідною інформацією про правила користування послугами Сімейно-розважального комплексу «Dream club» Користувачі можуть на інформаційному табло Ігрової зони або у адміністраторів та інструкторів Сімейно - розважального комплексу «Dream club», що здійснюють контроль за безпекою відвідування Сімейно - розважального комплексу «Dream club».

5.3.3. Недотримання Правил відвідування Сімейно - розважального комплексу «Dream club» для Користувачів, правил, викладених у цьому Договорі, умов Акцій або спроба перешкодити іншим Користувачам їх виконувати та користуватися послугами Сімейно - розважального комплексу «Dream club» згідно умов цього Договору, є підставою та правом для Операторів вимагати від такого Користувача негайно залишити територію Сімейно - розважального комплексу «Dream club» або здійснити примусово виведення Користувача з Сімейно - розважального комплексу «Dream club», у разі його незгоди добровільно залишити територію Сімейно - розважального комплексу «Dream club» (крім випадків коли Користувач скоїв адміністративне правопорушення або кримінальний злочин і проводиться його затримання - до приїзду компетентних правоохоронних органів). Користувач, який завдав шкоду, зобов'язаний відшкодувати завдану шкоду Сімейно - розважальному комплексу «Dream club» та/або третім особам, у тому числі не отриману вигоду та моральну шкоду.

5.4. Оператори не несуть відповідальності за травми та ушкодження, отримані Користувачами в результаті недотримання ними Правил відвідування Сімейно - розважального комплексу «Dream club» для Користувачів та/або Правил експлуатації технологічного обладнання Сімейно - розважального комплексу «Dream club».

5.5. Користування технологічним обладнанням Сімейно - розважального комплексу «Dream club» відбувається згідно з Правилами експлуатації такого обладнання.

5.5.1. До технологічного обладнання Сімейно - розважального комплексу «Dream club» в розумінні даного Договору відносяться засоби технічного спорядження, а також технологічне оснащення та конструкції, за допомогою яких надаються Послуги Сімейно - розважального комплексу «Dream club», зокрема та не обмежуючись: гірки, атракціони, батуту, майданчики та ін.

5.6. Користувачам забороняється користуватись технологічним обладнанням, якщо вони не ознайомились з Правилами відвідування Сімейно - розважального комплексу «Dream club» для Користувачів та Правилами експлуатації такого обладнання.

5.7. Загальна кількість Користувачів, які одночасно можуть перебувати на території Ігрової зони, обмежена і визначається Операторами.

5.7.1. При перебуванні на території Сімейно - розважального комплексу «Dream club» максимальної кількості Користувачів Оператори мають право відмовити у наданні Послуг.

5.8. Відвідувачі Сімейно - розважального комплексу «Dream club» несуть відповідальність за наслідки своїх дій, власну неухважність та/або недбалість.

Перелік факторів, ситуацій та подій, що становлять небезпеку для відвідувачів Сімейно - розважального комплексу «Dream club»:

1) падіння відвідувачів:

- на атракціоні або з нього (з одного рівня на інший);

- внаслідок підскокзвання і/або спотикання;
- внаслідок легковажної поведінки відвідувачів або внаслідок перебування в стані сп'яніння (алкогольного, наркотичного тощо):
- 2) вплив падаючих об'єктів:
 - речей відвідувачів;
 - інструментів;
 - інших об'єктів;
- 3) вплив об'єктів, що рухаються послідовно:
 - порушення безпечних відстаней;
 - захвату і переміщення кінцівок, волосся, частин одягу тощо;
 - удару;
 - порушення швидкісного режиму;
 - пуску або зупинення;
- 4) вплив на відвідувачів внаслідок:
 - зіткнення відвідувачів з елементами конструкції та між собою;
 - застрягання тіла, частин тіла, одягу та елементів одягу відвідувачів; перевищення величини та часу дії прискорень, у тому числі пов'язаних з поштовхами;
 - дії сил з боку пристроїв фіксації та посадкових місць;
- 5) електричні та електромагнітні впливи у вигляді:
 - ураження електричним струмом;
 - виникнення електричної дуги;
 - електромагнітного поля;
- 6) несприятливі умови навколишнього середовища:
 - сейсмічні навантаження;
 - грозові електричні розряди;
- 7) небезпека, пов'язана з особливостями евакуації відвідувачів за аварійних обставин:
 - евакуація відвідувачів з віддалених місць поза зоною посадки (висадження), наприклад у зв'язку з поломкою атракціону;
 - екстремальні навантаження на конструкції внаслідок скупчення великих мас людей;
 - паніка, тиснява в натовпі;
 - евакуація відвідувачів за наявності вузьких проходів тощо;
- 8) небезпека, пов'язана зі станом підвищеної тривожності за медичними показниками.

6. Права і обов'язки Операторів.

6.1. Оператори зобов'язані:

6.1.1. Розмістити біля кожного технологічного обладнання Правила експлуатації, та на прохання Користувача, додатково провести з Користувачем короткий усний інструктаж із правил поведінки на конкретному обладнанні та правил техніки безпеки, що виключає двоєке тлумачення даного Договору та Додатків до нього Користувачем.

6.1.2. Надати Користувачу, що ознайомився з відповідними Правилами, або пройшов інструктаж згідно п.6.1.1, право користування Послугами такого технологічного обладнання.

6.1.3. У процесі отримання Користувачами комплексу послуг Сімейно – розважального комплексу «Dream club», Оператори проводять діяльність з нагляду за дотриманням Користувачами правил користування послугами та іншим обладнанням, з метою попередження можливого спричинення травм, пошкодження здоров'я або майна, а також надання першої медичної допомоги Користувачам у разі виникнення непередбачених випадків, пов'язаних з травмами або пошкодженням здоров'я.

6.2. Оператори мають право:

6.2.1. Оператори мають право не допускати Користувача до отримання послуги (послуг), або припинити надання послуг відносно осіб у стані алкогольного, наркотичного сп'яніння та в інших випадках, передбачених даним Договором, Правилами або порушенням Користувачем положень даного Договору та/або Додатків до нього, без пояснення причин відмови в наданні послуг, якщо на думку представників Операторів, ця особа викликає сумнів щодо її здатності дотримуватись умов цього Договору та/або Додатків до нього.

При перебуванні на території Сімейно - розважального комплексу «Dream club» протягом не більше 10 хвилин Користувач, якому відмовлено в наданні послуг відповідно до умов та в порядку п.3.9 даного Договору, має право на компенсацію вартості ненаданих послуг.

Представники Операторів уповноважені вживати заходи (в т.ч. але не обмежуючись, заборонити знаходитись на території Сімейно - розважального комплексу «Dream club», викликати невідкладну медичну допомогу, службу охорони або поліцію) щодо Користувачів, що перебувають у стані алкогольного, наркотичного та іншого сп'яніння, у психічно невірноваженому стані, а також щодо Користувачів, що не реагують на зауваження працівників Операторів, не дотримуються умов цього Договору та Правил відвідування Сімейно - розважального комплексу «Dream club».

6.2.2. У випадку госпіталізації або втрати свідомості Супроводжуючою особою Дитини, Оператори мають право припинити надання Послуг такій Дитині та вжити заходів для повідомлення родичів або здійснити виклик спеціальних служб.

6.2.3. У разі грубого або неодноразового (два і більше разів) порушення умов цього Договору та/або Правил відвідування Сімейно - розважального комплексу «Dream club» для Користувачів, не реагування Користувачем на зауваження працівників Операторів, якщо при цьому дії Користувача будуть спрямовані на нанесення небезпеки для здоров'я, майна, честі або гідності інших Користувачів, або для працівників Операторів, Оператори мають право припинити надання Послуг такому Користувачу, вжити заходів для припинення здійснення Користувачем незаконних дій, та запропонувати залишити територію Сімейно - розважального комплексу «Dream club».

6.2.3.1. При порушенні Користувачем умов цього Договору і вимушеному виведенні його з території Сімейно - розважального комплексу «Dream club», грошове відшкодування за невикористаний час не здійснюється.

6.2.3.2. Користувачам, що порушують умови цього Договору, може бути відмовлено в праві наступного відвідування Сімейно - розважального комплексу «Dream club».

6.2.4. У разі скоєння Користувачем дій, які підлягають ознакам адміністративного правопорушення або кримінального злочину, працівники Операторів у такому випадку мають право діяти у відповідності до вимог чинного законодавства України щодо цього Користувача та викликати відповідні правоохоронні органи.

Оператори має право передавати матеріали до слідчих органів за порушення Користувачами ст.173 КУпАП (в т.ч. аморальна поведінка) та до Органів опіки та піклування за порушення ст.137 та ст.166 ККУ (в т.ч. залишення неповнолітніх дітей без нагляду), а також до інших уповноважених органів в разі необхідності.

6.2.5. У випадку перебування Користувача на території Сімейно - розважального комплексу «Dream club» понад режим робочого часу Сімейно - розважального комплексу «Dream club» для Користувачів, Оператори мають право припинити надання Послуг такому Користувачу та вжити заходів для залишення Користувачем території Сімейно - розважального комплексу «Dream club».

6.2.6. У випадку неможливості Користувача провести кінцевий розрахунок за надані послуги або за надані збитки Операторам, Оператори мають право згідно ст.ст. 594 – 596 Цивільного Кодексу України притримати майно Користувача. Право Операторів на притримання майна користувача може підтверджуватися борговою розпискою Користувача, яка має силу правочину, щодо підтвердження вказаного боргу та забезпечення виконання зобов'язання, яке вчинено у письмовій формі, у відповідності до вимог ст.ст. 547 - 548 Цивільного кодексу України.

6.3. Виключним правом на публікацію фотоматеріалів, трансляцію відеофільмів, знятих в Сімейно - розважальному комплексі «Dream club», володіють Оператори.

7. Права і обов'язки Користувача.

7.1. Користувач зобов'язаний:

7.1.1. Перед оплатою Послуг (акцептом даної оферти) ознайомитися з умовами цього Договору та Додатків до нього, безумовно дотримуватися умов цього Договору та Додатків упродовж усього періоду користування послугами та ознайомити зі змістом Договору та Додатків неповнолітніх осіб, яких супроводжує такий Користувач, здійснити оплату Послуг у порядку, передбаченому розділом 4 цього Договору.

7.1.2. Перед початком користування конкретним видом атракціонів, гірок, іншою конкретною послугою, або іншим обладнанням Сімейно - розважального комплексу «Dream club» уважно ознайомитись

з відповідними Правилами експлуатації, які знаходяться біля такого обладнання, або прослухати інструктаж. У випадку виникнення будь-яких питань відносно техніки безпеки при користуванні атракціоном, гіркою або іншим обладнанням, проконсультуватись до початку користування з працівником Операторів і одержати вичерпні та змістовні відповіді на запитання. Розпочати користуватись відповідним (атракціоном, гіркою або обладнанням дозволяється тільки після повного з'ясування всіх спірних та/або незрозумілих положень Договору та/або умов надання Послуг.

7.1.3. При користуванні атракціонами, гірками або іншим обладнанням Сімейно - розважального комплексу «Dream club» виконувати законні вимоги працівників Оператора та дотримуватись умов цього Договору та Правил відвідування Сімейно - розважального комплексу «Dream club» для Користувачів.

7.1.4. Здійснити у повному обсязі розрахунок за всі надані Операторами послуги Користувачу протягом перебування Користувача на території Сімейно - розважального комплексу «Dream club».

7.1.5. Здійснювати оплату послуг Операторів лише тим шляхом, що передбачений умовами цього Договору, або за домовленістю Сторін у інший спосіб, що передбачений чинним законодавством України.

7.1.6. У випадку втрати або ушкодження майна Сімейно - розважального комплексу «Dream club» та/або третіх осіб з вини Користувача, він зобов'язаний повною мірою відшкодувати заподіяну матеріальну (в т.ч. упущену вигоду) та моральну шкоду, а також Користувач несе іншу відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинним законодавством України.

7.2. Користувач має право:

7.2.1. Користуватись усіма послугами Сімейно - розважального комплексу «Dream club» згідно умов даного Договору.

7.2.2. При найменших ознаках нездужання або травмах Користувач має право звернутися до адміністратора Сімейно - розважального комплексу «Dream club».

7.2.3. Користувач має право скористатися спеціально відведеною Кімнатою «матері та дитини»

7.2.4. На всій території Сімейно - розважального комплексу «Dream club» заборонено паління.

7.2.5. У випадку шкоди, нанесеної здоров'ю та/або особистим речам Користувача, він має право звернутися до представників Операторів, щоб зафіксувати місце, час і обставини та зареєструвати подію, що трапилась, у Журналі подій Сімейно - розважального комплексу «Dream club».

7.2.6. Якщо Користувач не звертається до працівників Операторів, то Оператори мають право відмовити в задоволенні будь-яких подальших претензій Користувача.

8. Зміна і розірвання Договору.

8.1. Оператори мають право вносити зміни в Договір, які вступають в силу на наступний після вказаної публікації день, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

8.2. При внесенні Операторами в Договір істотних змін, що впливають на можливість використання послуг Сімейно - розважального комплексу «Dream club» Користувачем, Оператори повідомляють про них Користувача, інших операторів шляхом публікації їх на офіційному сайті Сімейно - розважального комплексу «Dream club» не менше, ніж за 1 (один) день до вступу змін в силу.

8.3. Договір може бути розірвано:

8.3.1. Користувачем в односторонньому порядку шляхом відмови від послуг (послуги) Операторів протягом 10 хвилин після перетину турнікету (початку надання послуг) з повним відшкодуванням вартості оплачених послуг Ігрової зони.

8.3.2. Користувачем в односторонньому порядку шляхом відмови від послуг (послуги) Операторів після спливу 10 хвилин після перетину турнікету (початку надання послуг) без відшкодування вартості оплачених послуг Ігрової зони.

8.3.3. Операторами в односторонньому порядку без повернення сплачених, але не використаних Користувачем коштів, у разі порушення Користувачем умов цього Договору.

8.3.4. Операторами в односторонньому порядку з поверненням сплачених, але не використаних Користувачем коштів, якщо Оператор вважає цього Користувача небажаною для відвідування Сімейно - розважального комплексу «Dream club» особою.

8.3.5. Операторами в односторонньому порядку без повернення сплачених, але не використаних Користувачем коштів, в разі завершення часу роботи Сімейно - розважального комплексу «Dream club» згідно встановленого для Сімейно - розважального комплексу «Dream club» режиму роботи для Користувачів.

8.3.6. На інших підставах, передбачених цим Договором - та/або чиним законодавством України.

9. Вирішення суперечок

9.1. Всі суперечки і розбіжності, що виникли або могли виникнути з приводу даного Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмової заяви Користувача з додаванням чеку про сплату наданих Операторами послуг.

9.2. Після отримання від Користувача скарги Оператори зобов'язані протягом 20 (двадцяти) днів задовольнити заявлені Користувачем скарги і правомірні вимоги або направити Користувачеві мотивовану відмову (відповідь).

9.3. У випадку, якщо суперечка, що виникла, не буде вирішена в претензійному порядку, будь-яка із Сторін має право звернутися за розв'язанням суперечки в суд за місцем знаходження відповідача.

9.4. У разі порушення Користувачем умов цього Договору і як наслідку одностороннього розірвання договору Операторами, сума оплати, здійсненої Користувачем за послуги Ігрової зони та інші додаткові послуги, в т.ч. використання іншого обладнання Сімейно - розважального комплексу «Dream club», не повертається, крім випадків прямо передбачених даним Договором.

10. Відповідальність за порушення Договору.

10.1. Користувач несе повну матеріальну та персональну відповідальність за порушення умов Договору та/або Додатків до нього згідно положень Договору та чинного законодавства України.

10.2. У випадку втрати або ушкодження майна Сімейно - розважального комплексу «Dream club» з вини Користувача, він зобов'язаний повною мірою відшкодувати заподіяну матеріальну та моральну шкоду, а також Користувач несе іншу відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинним законодавством України.

10.3. Оператори Сімейно - розважального комплексу «Dream club» не несуть відповідальності за шкоду, яка була отримана Користувачами внаслідок нещасного випадку, отриманої травми або якогось іншого ушкодження, що виникла через недбалість Користувача або/та третіх осіб або/та внаслідок невиконання або/та неналежного виконання умов Користувачем і/або третіми особами цього Договору та Додатків до нього.

11. Інші положення

11.1. Користувач гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі. Даний Договір укладається шляхом акценту Користувача цієї публічної оферти, що містить всі істотні умови договору на умовах, визначених в п. 3.4. Договору.

11.2. У випадку, що не врегульований цим Договором, Оператори і Користувач зобов'язуються керуватися нормами, встановленими чинним законодавством України.

11.3. Операторами за цим Договором є:

11.3.1. Оператор – 1

Товариство з обмеженою відповідальністю «Клаймбер»


код ЄДРПОУ 43367844

49000, м. Дніпро, ж/м. Гоголя -3, буд.23, корп.3, кв.8

UA98328209000026003060008217

Є платником податку на прибуток на загальних умовах і не є платником ПДВ

Тел +380676338844

Директор  **Кліменко Е.Г.**



11.3.2. Оператор – 2

Фізична особа - підприємець

Турчина Еліна Олександрівна

РНОКПП 3509810149

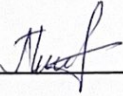
Юридична адреса: 49000, м. Дніпро, проспект Богдана Хмельницького буд.6, кв.1

Фактична адреса: 49000, м. Дніпро, Запорізьке шосе, буд.96-а

UA55328209000026001000025355 в ПАТ "ПШВДЕННИЙ", м.Одеса

Є платником єдиного податку 2 групи та не є платником ПДВ

Тел +380676304112

Фізична особа- підприємець  Турчина Е.О.

11.3.3. Оператор - 3

Фізична особа - підприємець

ЦАПЛІН ОЛЕКСАНДР ПАВЛОВИЧ

РНОКПП 2667221471


Юридична адреса: 49009 Дніпропетровська область., м.Дніпро.,вул. Камчатська, буд..23, кв.2

Фактична адреса: 49000, м. Дніпро, Запорізьке шосе, буд.96-а

UA 583282090000026002000025558 в АБ «Південний»

Є платником єдиного податку 2 групи та не є платником ПДВ

Тел..0672237141

Фізична особа - підприємець  Цаплін О. П.

Додаток №2 до Договору (Публічної оферти) про надання розважальних послуг на території Сімейно - розважального комплексу «Dream club» від 01.01.2025 року

ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ ТА ПОВЕДІНКИ В СІМЕЙНОМУ РОЗВАЖАЛЬНОМУ КОМПЛЕКСІ «DREAM CLUB»

Товариство з обмеженою відповідальністю «Клаймбер», код ЄДРПОУ 43367844, Фізична особа - підприсмець Турчина Еліна Олександрівна, РНОКПП 3509810149, Фізичної особа - підприсмець Цаплін Олександр Павлович, РНОКПП 266221471 пропонують будь-якій дієздатній фізичній особі та / або приватному підприємцеві і / або уповноваженому представнику юридичної особи, яка надалі іменується «Гість», що бажають скористатися і хто користується послугами ТОВ «Клаймбер», ФОП Турчини Е.О., ФОП Цаплін О. П. при відвідуванні Сімейно - розважального комплексу «Dream club», далі іменованій «Комплекс», укласти договір про надання послуг (далі - Договір) на умовах і з урахуванням повного і безумовного дотримання цих Правил. Конклюдентна дія Гостя виражена в придбанні вхідного квитка «Dream club», висловлює волю Гостя прийняти умови Договору та Правил, а також повне ознайомлення і згоду з ними. Відносини між Гостем і «Dream club» регулюються чинним законодавством, в тому числі ст.641, 642 ЦК України. Правила відвідування та поведінки в Сімейно - розважальному комплексі «Dream club», в частині відвідування закладу громадського харчування «Dream club», регулюються в тому числі, Наказом Міністерства економіки та з питань європейської інтеграції України № 219 від 24.07.2002 року "Про затвердження Правил роботи закладів (підприємств) ресторанного господарства". а Інформація про порядок і строки роботи, а також інша інформація розміщена на офіційному сайті <https://www.dreamclub.dp.ua/about/>

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. **Комплекс** – Сімейно - розважальний комплекс «Dream club» (СРК «Dream club»), що включають в себе в тому числі, ігрову зону та заклад громадського харчування «Dream club».
- 1.2. **Заклад громадського харчування «Dream club»** - є організацією громадського харчування, розташованою в межах території комплексу «Dream club». Детальна інформація розміщена на офіційному сайті.
- 1.3. **Гість** - будь-яка фізична особа (повинна при собі мати документ, що посвідчують особу, а саме Паспорт громадянина України, свідоцтво про народження дитини), яка бажає скористатися і / або користується послугами «Dream club», що надаються останнім в комплексах, в тому числі:
 - 1.3.1. **Немовля** - означає неповнолітня недієздатна фізична особа, вік якого на момент відвідування Комплексу становить до року включно;
 - 1.3.2. **Дитина або Діти** - означає одного або декілька неповнолітніх недієздатних фізичних осіб, вік яких на момент відвідування Комплексу становить від 1 року до 16 років включно;
 - 1.3.3. **Дорослий або Дорослі** - означає одного або кілька повнолітніх дієздатних фізичних осіб, а також, у випадках, встановлених законодавством, неповнолітні дієздатні фізичні особи;
 - 1.3.4. **Супроводжуючий** - означає Дорослого, що є законним представником, уповноваженим в силу закону або на інших законних підставах, нести відповідальність за Немовля, Дитину і / або Дітей, яких він супроводжує при відвідуванні Комплексу;
- 1.4. **Адміністрація або Адміністратор** - працівники або працівник «DREAM CLUB» і / або працівники або працівник третіх осіб, що надають послуги та / або реалізують товари в комплексі на підставі відповідних договорів, наділені повноваженнями приймати рішення в силу своїх трудових обов'язків, в тому числі, але не обмежуючись: керуючі комплексів, менеджери, офіціанти, касири, аніматори, інструктори;
- 1.5. **Ігрова зона** - означає території комплексу, призначені для активних ігор, на яких

розташовуються ігрові елементи. Ігрова зона має покриття у вигляді ковровіну. До ігрової зони також відноситься кімната тихих ігор;

1.6. Ігрові елементи - частини Комплексу, призначені для використання Гостями в якості ігрових активностей відповідно до цих Правил. Відкритий перелік Ігрових елементів, а також умови їх використання містяться в статтях 7 і 8 цих Правил. Наявність Ігрових елементів, зазначених у статтях 7 і 8 цих Правил, в кожному приміщенні Комплексу не гарантовано, а також може відрізнятись конфігурація і / або розміри відповідного Ігрового елемента в різних приміщеннях комплексу.

1.7. Свято - означає масовий захід для обмеженого кола осіб, таких як: святкування днів народження та випускних, проведене в спеціально виділеному приміщенні Комплексу і / або місці в зоні закладу громадського харчування, протягом встановленого в замовленні періоду часу з наданням набору послуг «DREAM CLUB»;

1.8. Покупець - означає дієздатна фізична особа або юридична особа, яка здійснює оплату товарів і / або послуг, що надаються «DREAM CLUB» в комплексах, в тому числі, але не обмежуючись: придбання вхідних квитків, оплату вартості Замовлення за організацію Свята, оплату вартості страв і напоїв, що реалізуються в закладах громадського харчування «DREAM CLUB », оплату вартості додаткових послуг «DREAM CLUB»;

1.9. Замовлення - угода між Покупцем і СПК «DREAM CLUB», за умовами якого СПК «DREAM CLUB» зобов'язується надати Покупцю і / або іншим зазначеним Покупцем в замовленні особам послуги Свята, а також надати додаткові послуги, в терміни і обсязі, передбачені в замовленні і справжніх Правилах, а Покупець зобов'язується прийняти та оплатити послуги, надані СПК «DREAM CLUB», відповідно до умов Замовлення та цих Правил.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Ці Правила поширюються без винятку на всіх Гостей, які перебувають в Комплексі.

2.2. Купуючи квиток на відвідування Комплексу, гості погоджуються з цими Правилами, а також з правилами використання Ігрових елементів, розміщених на спеціальних табличках біля Ігрових елементів.

2.3. У разі порушення правил використання Ігрових елементів (в тому числі порушення обмежень за віком, вагою, зростом, кількості користувачів Ігрових Елементів), зазначених у цих Правилах та / або інформаційних табличках, вся відповідальність за можливі наслідки і травми покладається на Дорослого і / або Супроводжуючого Дитину/Дітей або батьків які надали письмову згоду на відвідування дитини Комплексу без їх присутності, який порушив або допустив порушення цих Правил.

2.4. СПК «DREAM CLUB» не несе відповідальності за нещасні випадки, що виникли внаслідок порушення Гостями цих Правил, а також загальноприйнятих запобіжних заходів.

2.5. У разі порушення Гостями цих Правил, а також неадекватної поведінки Гостей (агресія, створення небезпеки заподіяння шкоди здоров'ю, майну та життю третіх осіб), Адміністрація має право достроково припинити перебування Гостей в Комплексі, при цьому вартість квитків поверненню не підлягає.

2.6. Час від часу СПК «DREAM CLUB» вправі в односторонньому порядку вносити зміни до чинних Правил, шляхом розміщення затвердженої редакції Правил на сайті за постійно діючою адресою в мережі Інтернет: <https://www.dreamclub.dp.ua/about/>

3. РЕЖИМ РОБОТИ КОМПЛЕКСУ

3.1. Сімейно - розважальний комплекс «DREAM CLUB» відкритий для своїх гостей щодня в будні і вихідні дні. У Сімейно - розважальному комплексі «DREAM CLUB» немає перерв і вихідних днів, за винятком перерв, що виникають з технічних причин і вихідних днів, що встановлюються Адміністрацією торгово - розважального комплексу, в яких розташовуються Сімейно – розважальний комплекс «DREAM CLUB».

3.2. З інформацією про режим роботи кожного Комплексу можна ознайомитися на вході в Комплекс, а також на офіційному сайті Комплексу «DREAM CLUB» за постійно діючою адресою в мережі Інтернет: <https://www.dreamclub.dp.ua/about/>

4. ВІК ГОСТЕЙ

4.1. Сімейно – розважальний комплекс «DREAM CLUB» розрахований на відвідування Гостями без обмеження за віком та складом.

4.2. Рекомендований вік відвідувачів для ігор на Ігрових елементах - від 2 (двох) до 18 (вісімнадцяти) років. Детальна інформація про використання кожного з Ігрових елементів вказана в Розділі 7-8 справжніх Правил.

4.3. У Комплексі передбачені окремі Ігрові елементи з обмеженням за віком, вагою та кількістю осіб, які одночасно можуть їх використовувати. В цьому випадку пріоритетною є інформація, зазначена на інформаційних табличках для кожного Ігрового елемента.

5. КВИТКИ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ ВІДВІДУВАНЬ КОМПЛЕКСУ

5.1. Квитки в Комплекс продаються тільки Дорослим або Покупцям. При цьому Адміністрація Комплексу залишає за собою право вимагати у покупця документ, що засвідчує особу, для підтвердження віку Покупця. У разі відсутності такого документа Адміністрація Комплексу вправі відмовити Покупцеві в придбанні квитка.

5.2. Немовлята відвідують Комплекс безкоштовно разом з Супроводжуючим.

5.3. Вхід в комплекс для Супроводжуючих коштує згідно встановлених цін, які діють на момент відвідування закладу.

5.4. Дорослі можуть пройти на територію Комплексу без Дітей тільки з метою ознайомлення з Комплексом і в супроводі Адміністрації, при цьому користуватися Ігровими елементами заборонено.

5.5. Перед входом в Комплекс Покупець купує вхідний квиток (браслет) за відповідним тарифом в касі Комплексу. Після оплати Відвідувачу видається браслет відповідно до придбаного тарифу. Вартість тарифів на вхідні квитки (браслети) визначається за цінами, вказаними в прас - листі, затвердженому директором ТОВ «Клаймбер», ФОП Турчиною Е.О., ФОП Цаплін О. П. і розміщеному на офіційному сайті «DREAM CLUB » і в самому Комплексі. Квиток купується на кожну Дитину та Супроводжуючого або Дорослого.

5.6. Відвідування Комплексу по одному квитку (браслету) можливо тільки для однієї Дитини, для якої купується квиток. Кількість входів і виходів за денними квитками (браслетами) протягом часу роботи Комплексу, що визначається відповідно до статті з цих Правил, не обмежена при дотриманні інших пунктів цих Правил. За квитками (браслетами), в яких обмежені години відвідування Комплексу, повторний вхід в комплекс заборонений.

8.10.3 Метою забезпечення безпеки в Комплексі ведеться відеоспостереження.

Директор ТОВ «Клаймбер»



[Signature] Клименко Е.Г.

Фізична особа – підприсмець

[Signature]

Турчина Е.О.

Фізична особа – підприсмець

[Signature]

Цаплін О.П.

5.7. Придбання вхідного квитка (браслета) гарантує право входу і перебування в Комплексі на умовах, передбачених цими Правилами, протягом такої кількості часу, на яку придбаний вхідний квиток. У разі, якщо Гість знаходився в Комплексі меншу кількість часу, ніж та, на яку ним було придбано квиток в Комплекс, то вартість відвідування Комплексу зменшенню не підлягає, а СРК «DREAM CLUB» вважається таким, що виконав всі свої зобов'язання перед Гостем в повному обсязі. Компенсація невикористаної Гостем кількості часу не проводиться.

5.8. Супроводжуючий має право користуватися послугами СРК «DREAM CLUB» за умови придбання вхідного квитка (браслету) за повну вартість відповідним тарифом в касі Комплексу. Після оплати Відвідувачу видається браслет відповідно до придбаного тарифу.

5.9. Гості зобов'язані зберігати квитки і чеки до кінця перебування в Комплексі.

5.10. Послуги по догляду та нагляду за Дітьми / Дитиною не входять у вартість квитка за відвідування Комплексу. Супроводжуючий самостійно здійснює нагляд за Дитиною/Дітьми, яку(их) він супроводжує, або має можливість окремо придбати додаткову послугу по нагляду за Дитиною/ Дітьми кваліфікованими співробітниками СРК «DREAM CLUB».

5.11. У вартість квитків на відвідування комплексів не входить вартість товарів і/або послуг, що надаються СРК «DREAM CLUB» в комплексах за окрему плату, в тому числі, але не обмежуючись:

а. їжа та напої, що реалізуються в закладі громадського харчування «DREAM CLUB»;

б. підготовка і проведення Свята;

в. здійснення професійної фотозйомки і/або відеозйомки;

г. придбання фотографій і результатів відеозйомок, створених фотографами та операторами Комплексу при наданні СРК «DREAM CLUB» послуг;

д. надання послуги «Аквагрим»;

е. іграшки, кульки, святкова атрибутика та інші товари, що реалізуються на території комплексу.

6. ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ У КОМПЛЕКСІ

6.1. При вході в Комплекс Супроводжуючі підтверджують свою згоду на користування послугами СРК «DREAM CLUB», що надаються їм в комплексах відповідно до цих Правил, шляхом придбання квитків (браслетів) в Комплекс.

Піклуючись про здоров'я Гостей комплексу, СРК «DREAM CLUB» наполегливо не рекомендує відвідувати Комплекс особам з ознаками застудних, інфекційних та інших захворювань, які можуть негативно позначитися на здоров'ї Гостей. Адміністрація на власний розсуд має право відмовити в доступі в Комплекс Гостям з явними ознаками застудного і/або інфекційного захворювання. У разі наявності у Дітей ознак застудних та інфекційних захворювань, алергії, а також наявності у Дітей особливих захворювань і/або протипоказань для участі в будь-якій ігровій діяльності, використання Ігрових елементів, Супроводжуючий Дитини зобов'язаний попередньо, до входу в Комплекс, повідомити про це Адміністрацію. Всі ризики, пов'язані з відвідуванням комплексу особами з наявними ознаками застудних та інфекційних захворювань, алергії, а також наявності у Дітей особливих захворювань і/або протипоказань для участі в будь-якій ігровій діяльності, використання Ігрових елементів, є ризиками Супроводжуючого або батьків які надали письмову згоду на відвідування дитини Комплексу без їх присутності.

6.2. На території комплексу і закладу громадського харчування «DREAM CLUB», забороняється:

а. проносити і використовувати небезпечні для Гостей предмети, в тому числі, але не обмежуючись: колючо - різучі предмети, предмети і речовини, заборонені або обмежені в обороті, в тому числі вогнепальну зброю, зброю обмеженого ураження, пневматичну, холодну і іншу зброю;

б. проносити і використовувати в Комплексі піротехнічні вироби, включаючи, але не обмежуючись: феєрверки, петарди, димові шашки, бенгальські вогні;

в. проносити і використовувати в Комплексі будь-які заходи самооборони, включаючи, але не обмежуючись: газові і перцеві балончики, електрошокери, зброю обмеженого ураження;

г. курити, в тому числі електронні сигарети, курильні суміші і їх аналоги;

д. перебувати в стані наркотичного, психотропного сп'яніння;

е. проносити і вживати принесені з собою алкогольні напої та наркотичні засоби;

ж. з метою дотримання санітарно-епідеміологічних норм і правил проносити на територію Комплексу продукти харчування та напої, придбані поза Комплексом;

з. проносити на Ігрову зону будь-яку їжу і напої;

і. приводити і приносити в Комплекс будь-яких тварин, комах та інших живих істот;

к. виносити майно Комплексу і його елементи за межі Комплексу;

л. Немовлятам і Дітям перебувати в Комплексі без Супроводжуючих або без письмової згоди батьків на відвідування дитини Комплексу без їх присутності;

м. застосовувати фізичну силу по відношенню до Гостей і Адміністрації, а також підвищувати тон, ляяти, ображати, гнобити своїх або чужих Дітей, використовувати нецензурну лексику, завдавати шкоди майну Гостей або Комплексу;

н. відвідувати і використовувати Ігрові елементи у верхньому одязі і взутті, аксесуарах, наявність яких на дитині в момент використання Ігрових елементів може привести до травми або нещасного випадку.

6.3. Відвідування Ігрових Елементів у верхньому одязі і взутті заборонено. Вхід відвідувачів Комплексу в Ігрову зону можливий лише в бавовняних шкарпетках (без взуття) і в чистому одязі. Адміністрація Комплексу вправі зробити відвідувачеві зауваження і обмежити йому вхід в Ігрову зону в разі порушення умов, передбачених цим пунктом.

6.4. Користування гардеробом.

6.4.1. Користувач в порядку живої черги зобов'язаний залишати верхній одяг у гардеробі, що знаходиться біля входу на територію Комплексу. З моменту приймання верхнього одягу Користувача працівником гардеробу на зберігання, останній вживає всіх необхідних заходів для збереження верхнього одягу Користувача непошкодженим. На зберігання речей у гардеробі поширюються норми загальних положень про зберігання, а також загальних положень про послуги (статті 901-907, 936-

955 Цивільного кодексу України).

6.4.2. На зберігання в гардероб приймається виключно верхній одяг Користувачів. В кишенях верхнього одягу не повинні залишатись гаманці, гроші, ключі, документи, мобільні телефони та інші цінні особисті речі Користувачів. В рукавах верхнього одягу заборонено залишати шапки, шарфи, рукавички та інші предмети гардеробу. За залишені в гардеробі цінні речі Оператори відповідальності не несуть.

6.4.3. Працівник гардеробу видає Користувачу номерний жетон. Користувач несе повну відповідальність за втрату або ушкодження отриманого номерного жетона. При його втраті або ушкодженні Користувач зобов'язаний сплатити його вартість, у розмірі встановленому в Тарифах. Повернення речей відбувається в обмін на виданий Користувачу номерний жетон.

6.4.4. Працівник гардеробу має право відмовити пред'явнику жетона видати верхній одяг, якщо у нього виникли сумніви щодо належності прийнятого на зберігання одягу пред'явнику жетона, і зажадати додаткових доказів, які засвідчують право пред'явника жетона на отримання верхнього одягу.

6.4.5. Працівник гардеробу має право відмовити Користувачеві в прийнятті одягу на зберігання в разі, якщо верхній одяг Користувача брудний і направити його самостійно привести належний йому верхній одяг до чистого й акуратного стану.

6.5. Дитячі коляски, велосипеди, самокати, магазинні візки рекомендується залишати в спеціально відведеному місці при вході в Комплекс. При цьому положення глави 66 Цивільного кодексу України про зберігання не застосовні до відносин між Комплексом і Гостями. Адміністрація Комплексу за збереження майна Гостей відповідальності не несе.

6.6. Діти не можуть самостійно, тобто без Супроводжуючого, з яким прийшли в Комплекс, залишати територію Комплексу.

6.7. Відвідувачі зобов'язані дбайливо ставитися до Ігрових елементів, реквізиту, устаткування та іншого майна Комплексу, а після закінчення ігрової активності повернути Адміністрації Комплексу весь наданий у тимчасове користування реквізит, а також обладнання та інше майно Комплексу, що використовувалось під час гри.

6.8. Супроводжуючі вправі робити фото і відеозйомку Дітей, яких вони супроводжують. Фото і відеозйомка в Комплексі може здійснюватися тільки для особистих цілей з використанням непрофесійної техніки і без залучення в кадр інших Гостей і Адміністрації. Здійснювати фото - відеозйомку з залученням в кадр інших Гостей можливо тільки після отримання попередньої письмової їх згоди.

6.9. У комплексі заборонено залишати без нагляду Немовлят і Дітей, віком до 16 років. Діти у віці від 16 років і старше, можуть перебувати на території Комплексу без нагляду Супроводжуючого за наявності письмової згоди батьків на відвідування дитини Комплексу без їх присутності (Бланк заяви — Додаток № 1 до «ПРАВИЛ ВІДВІДУВАННЯ ТА ПОВЕДІНКИ В СІМЕЙНОМУ РОЗВАЖАЛЬНОМУ КОМПЛЕКСІ «DREAM CLUB»). Беручи до уваги положення пункту 5.13. цих Правил, відповідальними за Дітей є Супроводжуючі.

6.10. У разі тимчасового залишення Дитини без догляду і нагляду відповідно до пункту 6.10. цих Правил, Супроводжуючий або батьки що надали письмову згоду на відвідування дитини Комплексу без їх присутності зобов'язаний попередньо надати інформацію про себе і Дитину Адміністрації

Комплексу.

6.11. Супроводжуючий або батьки що надали письмову згоду на відвідування дитини Комплексу без їх присутності зобов'язаний забезпечити Адміністрації можливість негайного зв'язку з ним за номером телефону, вказаним в якості контактного у розписці, наданій Адміністрації Комплексу.

6.12. Супроводжуючий або батьки що надали письмову згоду на відвідування дитини Комплексу без їх присутності зобов'язаний вказувати повну і достовірну інформацію про себе і про Дітей, яких він супроводжує. (Бланк заяви - Додаток №2 до «ПРАВИЛ ВІДВІДУВАННЯ ТА ПОВЕДІНКИ В СІМЕЙНОМУ РОЗВАЖАЛЬНОМУ КОМПЛЕКСІ «DREAM CLUB»)

6.13. Супроводжуючий або батьки що надали письмову згоду на відвідування дитини Комплексу без їх присутності, в разі залишення Дитини старше 16 років в Комплексі без супроводу, зобов'язаний повернутися не пізніше часу роботи Комплексу. При цьому дитина повинна бути забезпечена питною водою, а також мати інформацію, де розташовується туалет. Дитину має право забрати тільки той Супроводжуючий, який вказаний в стандартній формі Комплексу, заповненої в момент залишення дитини в Комплексі. Супроводжуючий зобов'язаний надати документ, що засвідчує його особу.

6.14. Супроводжуючий або батьки що надали письмову згоду на відвідування дитини Комплексу без їх присутності зобов'язаний негайно (протягом 15 хвилин) повернутися в Комплекс, якщо від Адміністрації Комплексу надійде таке прохання.

6.15. Якщо Дитину не забрали з Комплексу після закінчення часу роботи Комплексу і / або Супроводжуючий або батьки що надали письмову згоду на відвідування дитини Комплексу без їх присутності не з'явився протягом 15 хвилин після зв'язку з ним, а також якщо за контактним номером телефону Супроводжуючого або батьків що надали письмову згоду на відвідування дитини Комплексу без їх присутності не вдається зв'язатися з ним, Адміністрація передасть Дитину поліції.

6.16. Адміністрація Комплексу не перевіряє повноваження Супроводжуючих щодо Дітей, яких вони супроводжують. Право Супроводжуючих бути законними представниками Дітей або представниками в силу інших законних підстав, а також нести відповідальність за Дітей, яких вони супроводжують, для Адміністрації презюмується. В іншому випадку Супроводжуючі зобов'язані письмово повідомити про відсутність у них достатніх повноважень Адміністрації.

6.17. Як передбачено пунктом 5.13. цих Правил, СПК «DREAM CLUB» не несе відповідальності за Дітей, які перебувають в Комплексі, як під наглядом, так і без нагляду Супроводжуючих. Вся відповідальність за знаходження Дітей на території Комплексу лежить виключно на Супроводжуючих або батьках що надали письмову згоду на відвідування дитини Комплексу без їх присутності. Адміністрація не несе відповідальності за нещасні випадки, що сталися внаслідок порушення Гостями цих Правил і загальноприйнятих заходів безпеки.

6.18. У разі виникнення конфліктної ситуації і/або наявності претензій до роботи Комплексу і/або дій інших Гостей, Гостю слід звернутися безпосередньо до Адміністрації.

6.19. Фізичний контакт з Дітьми здійснюється Адміністрацією тільки в разі, якщо цього вимагають правила Ігрового елемента і сценарії ігрових активностей, а також якщо є необхідним надання допомоги.

6.20. У разі необхідності, Адміністрація має право надати Гостям першу допомогу, яка не є професійною медичною допомогою, або викликати швидку медичну допомогу, а також повідомити про це Супроводжуючих або батьків що надали письмову згоду на відвідування дитини Комплексу

без їх присутності СПК «DREAM CLUB» надає тільки перев'язувальні і знезаражувальні матеріали при обробці травм відвідувачів. Надання інших медичних препаратів СПК «DREAM CLUB» не гарантовано.

6.21. Беручи до уваги, що Комплекс, з урахуванням встановленого статтею 5 цих Правил, є місцем, відкритим для вільного відвідування, СПК «DREAM CLUB», в силу положень частини і статті 307 Цивільного кодексу України, має право використовувати зображення Гостей, отримане під час відвідування ними Комплексу.

7. ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ НА ОКРЕМИХ ІГРОВИХ ЕЛЕМЕНТАХ

7.1. З метою забезпечення безпеки Гостей СПК «DREAM CLUB» залишає за собою право обмежити доступ Гостей до деяких Ігрових елементів, при цьому СПК «DREAM CLUB» вважається таким, що виконав всі свої зобов'язання в повному обсязі, а вартість відвідування Комплексу (квитка в комплекс) не підлягає зміні в бік зменшення.

7.2. Кожен Ігровий Елемент розрахований на використання Гостями певного віку, з урахуванням обмежень, передбачених для відповідного Ігрового елемента у Правилах експлуатації на вході до нього, а також цими Правилами.

7.3. Гості зобов'язані дотримуватися вказівок Адміністрації при використанні Ігрових елементів і при дотриманні наступних правил користування відповідними Ігровими елементами (при їх наявності в кожному конкретному Комплексі):

7.3.1. Ігровий елемент « Батутна арена »

вік до 18 років

вага до 100 кг

Кількість осіб, що можуть одночасно використовувати атракціон - не більше 2-3-х дітей на одному батутному полотні.

1. Перед тим, як відвідати батутну арену, рекомендується проконсультуватись з лікарем на предмет протипоказань.

2. При виконанні стрибка рекомендується:

- Не розслабляти спину і ноги.
- Зупинятися за допомогою поступового зменшення висоти стрибків
- При приземленні на спину не підставляти руки назад по ходу приземлення, притискати руки і голову до грудей.

- Обходити батутне полотно виключно по матах.

- Заборонено штовхати інших людей до паралонової ями.

- Після приземлення необхідно негайно залишити паралонову яму.

3. Перед стрибком в паралонову яму відвідувач повинен переконатися, що у місці приземлення немає інших дітей.

4. Заборонено заглиблюватись в паралонову яму з головою.

5. Заборонено стрибати в паралонову яму вниз головою, виконувати сальто або інші акробатичні трюки.
6. Якщо у відвідувача довге волосся, то воно повинно бути зібрано в пучок.
7. Перебувати на батутній арені слід без верхнього одягу, взуття та у шкарпетках.
8. Перебування у джинсах - категорично заборонено.
9. Стрибати на батутній арені дозволяється виключно на повній стопі (не на п'ятках, не на носочках).
10. На одязі не повинно бути пряжок, замків, брелків, оздоблень, пайеток, деталей з гострими краями, які можуть стати причиною травм.
11. Не повинно бути при собі телефону у дитини, яка здійснює стрибки.
12. Фізичні зайняття на батутній арені не виключають отримання випадкових.
13. Виконання трюків категорично заборонено.

7.3.2. Ігровий елемент « Лабіринт »

вік з 6 до 14 років

вага до 60 кг

Кількість осіб, що можуть одночасно використовувати атракціон - не більше 1-ї людини на сидінні

Правила користування:

1. На одному переході лабіринту має бути не більше 2-х дітей.
2. На одному елементу підлоги майданчику може перебувати не більше 2-х дітей.
3. З гірки в лабіринті слід спускатися на спині.
4. Неможна спускатися з гірки стоячи, вниз головою.
5. Не можна підніматися вгору по гірці.
6. Забороняється стрибати по гірці.
7. Грати потрібно у вільному одязі без металевих застібок і замків.
8. Підвісні елементи служать для створення перешкоди на проході, лазіння по підвісним елементам суворо заборонено.
9. Не можна лазити по зовнішній стороні ігрового лабіринту і по його спусках.
10. В лабіринт допускаються діти, які не мають проблем зі здоров'ям, які можуть призвести до травмування.
11. Відповідальність за перебування своєї дитини у лабіринті повністю несуть батьки або

супроводжуючі особи.

7.3.3. Ігровий елемент «Тарзанка »

вік 5+

вага не більше, 60 кг

Кількість осіб, що можуть одночасно використовувати атракціон - не більше 1-ї людини на сидінні.

Правила користування:

1. При спуску на тарзанці необхідно зняти з дитини окуляри (при наявності таких).
2. Здійснювати спуск слід сидячі, руками треба міцно триматися.
3. Необхідно витягнути з кишень мобільний телефон, ключі, інші предмети, якими дитина може завдати собі шкоди.
4. На ногах дитини обов'язково повинні бути надіті шкарпетки.
5. Не можна перебувати у зоні руху тарзанки і перетинати зону під тросом ігрового елемента.
6. Неможна виштовхувати дитину з тарзанки, подіуму, перелазити через перила.
7. Неможна ставати на сидіння ногами.
8. Перебування на тарзанці з їжею, жувальною гумкою, напоями – заборонено.
9. Користування мобільним телефоном – заборонено.
10. Використання трюків категорично заборонено при знаходженні на ігровому елементі.
11. Відповідальність за перебування своєї дитини на тарзанці повністю несуть батьки або супроводжуючі.

7.3.4. Автомат іграшок «Prize Depot»

1. Опустіть жетон в монето приймач.
2. За допомогою джойстика направляйте захоплення до обраної іграшки.
3. Після того як положення захоплення направлено на іграшку, натисніть кнопку **Push** , щоб захоплення опустилося до іграшки.
4. Якщо вам не пощастило виграти іграшку – не поспішайте йти.

На вас чекає додаткова гра- витягнути цукерку!

7.3.5. Аерохокей

1. Для початку гри натисніть кнопку зеленого кольору.
2. Відбиваючи шайбу намагайтеся забити гол у ворота супротивника.

7.3.6. Dirty Driving

1. Для запуску гри натисніть педаль.
2. Поворотом керма виберіть тип гри.
3. Натисніть педаль для старту гри.
4. Щоб використовувати ракети і додаткове обладнання здобуте в процесі гри – потягніть важіль вниз і відпустіть.

7.3.7. Aliens

1. Для активації гри натисніть кнопку будь-якого кольору.
2. Далі виберіть яким гравцем грати:
Червоний - гравець 1 , Синій - гравець 2.
3. Прицілом автомата виберіть місію, у якій будете грати і натисненням курка активуйте її.
4. Після програшу, щоб відновити гру – натисніть кнопку відповідного гравця.

7.3.8. Street Basketball

1. Для запуску гри натисніть кнопку СТАРТ.
2. Кнопкою PLAY 1 почніть гру.
3. Кидайте м'ячу у кошик якомога швидше і точніше.

7.3.9. X-ball

1. Натисніть кнопку SELECT для початку гри.
 2. Кнопкою CONFIRM обрати гру ,в якій бажаєте грати і натиснути кнопку SELECT для старту гри.
- А також: Гру можна вибрати попадаючи кульками в іконку гри, в яку бажаєте грати.

7.2.10. Динозавр

1. Допускаються діти віком від 3-х років під наглядом батьків (діти вагою більше 40 кг не допускаються)
2. Опустіть жетон в монето приймач.
3. Для запуску атракціону натиснути зелену кнопку ,яка знаходиться біля монето приймача.
4. Під час роботи атракціону – батьки контролюють і при необхідності притримують дитину.

7.2.11 ТИР

Допускаються діти віком від 5-ти років під наглядом батьків

1. Заборонено спрямовувати зброю на людей!
2. Зброя завжди має бути спрямована стволом у бік мішеней, при переносі - стволом вгору.
3. Завжди звертайтеся зі зброєю, як із зарядженою та зведеною.
4. Беззаперечно виконуйте команди керівника стрілянини, інакше ви будете відсторонені від стрілянини.
5. Не можна тримати палець на спусковому гачку, навіть якщо зброя розряджена і не зведена до моменту прицілювання і після пострілу.
6. Якщо в зоні мішеней знаходяться люди, вся зброя повинна лежати на столі, навіть якщо зброя не

зведена і не заряджена.

7. Не передавати один одному і не залишайте без нагляду заряджену та/або зведену зброю.
8. Заряджати та зводити зброю можна лише на вогневому рубежі за командою інструктором.
9. Ремонт, налаштування та перевірка зброї здійснюється тільки інструктором.
10. Забороняється відволікати, штовхати, заважати одне одному. Бігати та грати зі зброєю.
11. За неповнолітніх дітей несуть відповідальність батьки.
12. У разі заподіяння майну тиру іншим відвідувачам матеріальних збитків відвідувач зобов'язаний компенсувати матеріальні збитки в повному обсязі.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

8.1. Супроводжуючі або батьки які надали письмову згоду на відвідування Дитиною Комплексу без їх присутності зобов'язані роз'яснювати Дітям дійсні Правила відвідування Комплексу і користування Ігровими Елементами, встановлені заборони та обмеження. Супроводжуючі або батьки які надали письмову згоду на відвідування Дитиною Комплексу без їх присутності несуть повну відповідальність за дотримання Дітьми цих Правил і пов'язані з їх перебуванням в Комплексі ризики, а також самі зобов'язані суворо дотримуватися цих Правил.

8.2. Адміністрація має право робити зауваження Гостям при порушенні цих Правил і, в разі грубого порушення цих Правил, відмовити в наданні послуги. У разі відмови Адміністрації в наданні послуг, Гість зобов'язаний негайно покинути Комплекс, а в разі відмови Гостя покинути Комплекс, Адміністрація має право викликати поліцію для врегулювання ситуації.

8.3. СРК «DREAM CLUB» не несе відповідальності за Дітей, які перебувають в Комплексі, як під наглядом, так і без нагляду Супроводжуючих. Всю і будь-яку відповідальність за стан здоров'я Дітей, їх поведінку і дотримання ними цих Правил несуть Супроводжуючі або батьки які надали письмову згоду на відвідування дитини Комплексу без їх присутності.

8.4. Супроводжуючі або батьки які надали письмову згоду на відвідування дитини Комплексу без їх присутності на власному прикладі зобов'язані привчати Дітей до порядку: дотримуватися загальноприйнятих етичних норм і правил поведінки, як по відношенню один до одного, так і по відношенню до Адміністрації, дотримуватися чистоти і порядку, дбайливо ставитися до майна Комплексу.

8.5. СРК «DREAM CLUB» не несе відповідальності за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та майну Гостей при відсутності встановленої провини СРК «DREAM CLUB».

8.6. У разі нанесення шкоди майну Комплексу Гостями, Гості зобов'язані відшкодувати таку шкоду в розмірі його вартості.

8.7. При виникненні нещасного випадку або загрози його виникнення, Гостю необхідно негайно сповістити Адміністрацію для надання необхідної допомоги.

8.8. СРК «DREAM CLUB» не несе відповідальності за речі, залишені Гостями без нагляду, а також за збитки, пов'язані зі зникненням, крадіжкою або пошкодженням особистих речей Гостей, в тому числі цінних (сумки, мобільні телефони, ключі, взуття і т.д.) на всій території Комплексу.

8.9. Про всі знайдені безгоспні і/або підозрілі речі Відвідувачі повинні повідомляти Адміністрацію. При цьому Гостям не рекомендується самостійно їх чіпати і переміщати. Знайдені речі зберігаються в Комплексі протягом одного календарного місяця. За інформацією про залишені речі, що зберігаються в Комплексі, звертайтеся до Адміністрації Комплексу.

Додаток №3 до Договору (Публічної оферти) про надання розважальних послуг на території Сімейно - розважального комплексу «Dream Club» від 01.01.2025 року

ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ, ЩО НАДАЮТЬСЯ НА ТЕРИТОРІЇ СІМЕЙНО - РОЗВАЖАЛЬНОГО КОМПЛЕКСУ «DREAM CLUB»

1. Ігрова зона:

- 1.1. ІГРОВИЙ ЕЛЕМЕНТ «Батутна арена»
- 1.2. ІГРОВИЙ ЕЛЕМЕНТ «Скеледром»
- 1.3. ІГРОВИЙ ЕЛЕМЕНТ «Лабіринт»
- 1.4. ІГРОВИЙ ЕЛЕМЕНТ «Пневмо гармати»
- 1.5. ІГРОВИЙ ЕЛЕМЕНТ «Тарзанка»
- 1.6. ІГРОВИЙ ЕЛЕМЕНТ «Бампербол»
- 1.7. ІГРОВИЙ ЕЛЕМЕНТ «Лазерні бої»
- 1.8. ІГРОВИЙ ЕЛЕМЕНТ «Автодром»
- 1.9. ІГРОВИЙ ЕЛЕМЕНТ «Тир»
- 1.10. ІГРОВИЙ ЕЛЕМЕНТ «Віртуальна реальність»
- 1.11. ІГРОВИЙ ЕЛЕМЕНТ «X-BOX»
- 1.12. ІГРОВИЙ ЕЛЕМЕНТ «Басейн з кульками»
- 1.13. ІГРОВІ АВТОМАТИ
- 1.14. ІГРОВА КІМНАТА ДЛЯ ДІТЕЙ ВІКОМ ДО 5 РОКІВ
- 1.14. Анімаційні програми
- 1.15. Розважальні шоу-програми

2. Заклад громадського харчування:

- 2.1. Основне меню
- 2.2. Дитяче меню
- 2.3. Меню напоїв

3. ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ:

- 3.1. Аквагрим
- 3.2. Няня
- 3.3. Повітряні кульки
- 3.4. Піньята
- 3.5. Генератор мильних бульбашок
- 3.6. Майстер-класи

Оператор - 1
Директор ТОВ «Клаймбер»

Клименко Е.Г.

Оператор - 2
Фізична особа - підприємець

Турчина Е.О.

Оператор - 3
Фізична особа - підприємець

Цаплін О. П.

Додаток № 3 до «ПРАВИЛ ВІДВІДУВАННЯ ТА
ПОВЕДІНКИ В СІМЕЙНОМУ РОЗВАЖАЛЬНОМУ
КОМПЛЕКСІ «DREAM CLUB»

Алгоритм дій

для батьків/ супроводжуючих осіб,
які придбали додаткову послугу по нагляду за Дитиною /Дітьми
співробітником СРК «DREAM CLUB» (далі — послуга «DREAM НЯНЯ»)
в сімейно-розважальному комплексі «DREAM CLUB»

1. Ознайомитися з переліком додаткових послуг, які надаються в СРК «DREAM CLUB».
2. Обрати послугу з назвою «DREAM НЯНЯ». Уважно ознайомитись з правилами наданої послуги.
3. Власноруч заповнити (надати достовірну інформацію) та підписати згоду по нагляду за Дитиною /Дітьми співробітником СРК «DREAM CLUB». (форма заяви додається)
4. Сплатити послугу «DREAM НЯНЯ».

Правила

для батьків/ супроводжуючих осіб,
які придбали додаткову послугу по нагляду за Дитиною / Дітьми
співробітником СРК «DREAM CLUB» (далі — послуга «DREAM НЯНЯ»)
в Сімейно-розважальному комплексі «DREAM CLUB»

1. Послуга «DREAM НЯНЯ» не розповсюджується на дітей, які не досягли 3 (три) — річного віку.
2. Послуга «DREAM НЯНЯ» має бути замовлена на офіційному сайті або за контактним телефоном СРК «DREAM CLUB» не пізніше ніж за 3 (три) години до запланованого часу відвідування закладу.
У разі виникнення бажання клієнта, під час відвідування СРК «DREAM CLUB» придбати послугу «DREAM НЯНЯ», адміністрація закладу вживає всіх необхідних заходів (за наявності вільного співробітника) для задоволення потреб клієнта.
3. Батькам/ супроводжуючим особам, які придбали послугу «DREAM НЯНЯ», категорично **ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ** залишати територію СРК «DREAM CLUB».
4. Батьки/ супроводжуючі особи, які скористалися послугою «DREAM НЯНЯ», повідомлені про необхідність відвідування дитини кожні 30 хвилин.
5. Батьки/ супроводжуючі особи, які скористалися послугою «DREAM НЯНЯ», **ЗОБОВ'ЯЗАНІ** невідкладно відповідати на звернення (телефонний дзвінок на номер, який вказаний у «Згоді») співробітника СРК «DREAM CLUB».
6. У випадку ввімкнення сигналу «ПОВІТРЯНОЇ ТРИВОГИ» Батьки/ супроводжуючі особи, які скористалися послугою «DREAM НЯНЯ», **ЗОБОВ'ЯЗАНІ** негайно забрати дитину, залишити територію СРК «DREAM CLUB» та пройти в укриття.

Адміністрації СРК «DREAM CLUB»

П.І.П. _____
(Батька/матері)
Батька/матері неповнолітньої (ого)

Паспорт _____

Адреса _____

Тел. _____

ЗГОДА

Ознайомившись з «Правилами відвідування та поведінки в Сімейному розважальному комплексі «DREAM CLUB» та у відповідності до пункту 5.10 вказаних Правил «Послуги по догляду та нагляду за Дітьми / Дитиною не входять у вартість квитка за відвідування Комплексу. Супроводжуючий самостійно здійснює нагляд за Дитиною/ Дітьми, яку (их) він супроводжує, або має можливість окремо придбати додаткову послугу по нагляду за Дитиною/Дітьми кваліфікованими співробітниками СРК «DREAM CLUB» та у відповідності до ст. 31-33 Цивільного Кодексу України»,

Я, _____, що є
батьком/матір ю/ супроводжуючою особою (необхідне підкреслити),

Дитини

свідомо розуміючи наслідки, беру на себе особисту відповідальність за життя та здоров'я дітей, яких я супроводжую під час відвідування СРК «DREAM CLUB» та підтверджую свою добровільну згоду на використання послуги «DREAM НЯНЯ».

В разі настання будь якого нещасного випадку, в тому числі травмування/іншого ушкодження здоров'я, відповідальність покладаю на себе. Претензій до адміністрації СРК «DREAM CLUB» не маю.

« ____ » _____ 202__ р. _____

Додаток № 1 до «ПРАВИЛ ВІДВІДУВАННЯ ТА ПОВЕДІНКИ
В СІМЕЙНОМУ РОЗВАЖАЛЬНОМУ КОМПЛЕКСІ «DREAM CLUB»

Адміністрації СРК «DREAM CLUB»

П.І.П. _____
(Батька/матері)
Батька/матері неповнолітньої(ого)

Паспорт _____

Адреса _____

Тел. _____

Згода

Ознайомившись з «Правилами відвідування та поведінки в сімейному розважальному комплексі «DREAM CLUB» та у відповідності до ст. 31-33 Цивільного Кодексу України

Я, _____, що нижче підписався (лась), підтверджую свою згоду, щодо відвідування моєї дочки/сина СРК «DREAM CLUB» без моєї присутності, _____

« ___ » _____ р.н.

а саме вчинення дрібного побутового правочину за рахунок коштів, що надані їй на ці цілі, що фактично свідчить про надання мною згоди на укладення відповідного правочину.

У разі виникнення непередбачених ситуацій свідомо розуміючи, беру на себе особисту відповідальність за життя та здоров'я моєї дитини під час відвідування СРК «DREAM CLUB». В разі настання будь якого нещасного випадку, в тому числі травмування/іншого ушкодження здоров'я, відповідальність покладаю на себе. Претензій до адміністрації СРК «DREAM CLUB» не маю.

« ___ » _____ 202__ р.

Підпис П.І.П.

ІНФОРМАЦІЙНА ЗГОДА

Ознайомившись з «Правилами відвідування та поведінки в сімейному розважальному комплексі «DREAM CLUB» та у відповідності до пункту п. 5.10 вказаних Правил «Супроводжуючий самостійно здійснює нагляд за дітьми, яких він супроводжує, або має можливість окремо придбати додаткову послугу по нагляду за Дитиною /Дітьми кваліфікованими співробітниками СРК «DREAM CLUB»

Я, _____,

супроводжуючий групи дітей, уповноваженим в силу закону або на інших законних підставах несу відповідальність за супроводжених мною дітей при відвідуванні СРК «DREAM CLUB» у, яка складається з _____ (_____ осіб):

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____

У разі виникнення непередбачених ситуацій свідомо розуміючи, беру на себе особисту відповідальність за життя та здоров'я дітей, яких я супроводжую під час відвідування СРК «DREAM CLUB». В разі настання будь якого нещасного випадку, в тому числі травмування/іншого ушкодження здоров'я, відповідальність покладаю на себе. Претензій до адміністрації СРК «DREAM CLUB» не маю.

« ___ » _____ 202__ р. _____