

Правила участі в Програмі лояльності СРК "DreaM club"

1. Основні терміни та визначення

1.1. Програма лояльності «DreaM club» (далі Програма) - комплексна система заходів, що регулює взаємовідносини між Організатором Програми лояльності «DreaM club», та Учасниками Програми лояльності «DreaM club», в рамках якої учасники мають можливість отримувати акційні/спеціальні пропозиції програми щодо купівлі товарів/робіт/послуг.

1.2. Організатор Програми лояльності «DreaM club» (далі Організатор) - який організував Програму та володіє винятковими правами на управління та розвиток Програми, а також її уповноважені представники.

1.3. Учасник Програми лояльності «DreaM club» (далі Учасник(и)) – дієздатна фізична особа, яка є резидентом України та досягла 18 років, надала свою згоду на участь у програмі шляхом отримання та активації Картки Учасника Програми лояльності «DreaM club», однозначно погоджується з Правилами Програми лояльності «DreaM club» та участь якого підтверджена Організатором.

1.4. Картка Учасника Програми лояльності «DreaM club» (далі Картка Учасника) - віртуальна карта Учасника Програми лояльності «DreaM club» в інформаційній системі Організатора.

1.5. Анкета Учасника Програми лояльності «DreaM club» (далі Анкета) - реєстраційна форма у чат – боті або на касі СРК, що заповнюється Учасником і є підтвердженням бажання особи стати Учасником Програми, а також підтвердженням згоди Учасника з Правилами Програми лояльності «DreaM club» і згоди на зберігання, обробку будь-якими способами та використання Організатором Програми персональних даних Учасника, що знаходяться в Анкеті.

2. Загальні положення

2.1. Програма є договором приєднання в розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України.

2.2. Програма не є азартною грою, лотереєю, послугою в сфері ігрового бізнесу.

2.3. Програма діє у всіх торгових точках (СРК) Організатора.рограми.

3. Правила участі та реєстрації в програмі

3.1. Учасником Програми може бути тільки повнолітня фізична особа, яка коректно заповнила обов'язкові поля Анкети Учасника та погодилась з умовами Правил Програми лояльності «DreaM club».

3.2. Заповнюючи Анкету Учасника Програми, фізична особа подає персональні та контактні дані для реєстрації в чат-боті. Заповнення та внесення даних Анкети Учасника до інформаційної системи Організатора є обов'язковою умовою повноправної участі у Програмі. Кожна Анкета містить обов'язкові для заповнення поля. Без введення інформації до обов'язкових для заповнення полів Анкети реєстрація Учасника в Програмі неможлива.

3.2. Обов'язковими для заповнення є наступні поля:

- Номер телефону;
- Ім'я.
- Ім'я - Імена;
- Стать дитини - дітей;
- Дата народження.

3.3. Заповнена та валідована фізичною особою Анкета засвідчує її добровільну згоду (дозвіл) Організаторові Програми на обробку (збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення тощо, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем) персональних даних фізичної особи та інших даних, які вказані у цій Анкеті, з метою персоніфікації фізичної особи як Учасника Програми, у т. ч. для участі у всіх акціях та заходах рекламного характеру, згоду на передачу (поширення) її персональних даних третім особам (в т.ч. розпорядникам персональних даних, іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних із персональними даними) з метою їхньої обробки, в тому числі для здійснення персональних комунікацій з Учасником, передачі та отримання інформації. Учасник Програми може у будь-який момент відмовитись від отримання такої інформації деактивувавши (відписавшись) від чат боту.

Шляхом заповнення та подання Анкети фізична особа засвідчує, що вона ознайомлена з цими Правилами Програми, обізнана про те, що надані нею персональні дані вносяться до інформаційної системи – Базы персональних даних Учасників Програми, а також підтверджує ознайомлення з правами, які згідно зі ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» та положеннями чинного законодавства надаються їй як суб'єктові персональних даних. Анкета не містить ідентифікаційних даних фізичної особи, зокрема номерів паспорта й ідентифікаційного коду. Заповнена та валідована фізичною особою Анкета засвідчує також її згоду з усіма умовами та цими Правилами Програми.

3.4. Учасник зобов'язується надавати точні та достовірні дані при заповненні Анкети, а також своєчасно повідомляти Організатора про зміни, що стосуються наданих відомостей. Учасник Програми несе відповідальність за достовірність та актуальність даних, зазначених у Анкеті, а також своєчасність повідомлення про їх зміну. Організатор Програми не зобов'язаний здійснювати перевірку відповідності дійсності відомостей, зазначених в Анкеті.

3.5. Дані Учасника, що вказані в Анкеті, є конфіденційними. Доступ до даних мають відповідальні особи Організатора і сам Учасник та інші особи, яким було надано доступ до цих даних на правових підставах. Також ці дані можуть бути надані на вимогу правоохоронних та/або інших органів відповідно до чинного законодавства.

3.6. Організатор зобов'язується належним чином збирати, зберігати, обробляти дані Учасників Програми та використовувати їх у рамках Програми та цих Правил.

3.7. Учасник Програми має право зареєструвати для себе тільки одну Карту Учасника. У разі, якщо Учасник має декілька Карт Учасника, Організатор Програми залишає за собою право деактивувати всі карти такого Учасника, залишивши тільки одну.

3.8. Програма розрахована виключно для особистого використання фізичними особами – Учасниками Програми, права Учасника Програми не можливо передавати, продавати, отримати грошову компенсацію або відчужувати будь-якими іншими способами.

3.9. Учасник має право припинити свою участь у програмі деактивувавши (відписавшись) від чат боту. Членство Учасника в програмі припиняється, Картка Учасника блокується.

3.10. Організатор Програми залишає за собою право призупинити або припинити участь у Програмі будь-якого Учасника Програми без попереднього повідомлення шляхом блокування Карти Учасника у випадках, якщо Учасник:

- Порушує Правила Програми та/або інші угоди між Учасником і Організатором програми;
- Надає Організатору Програми недостовірні відомості або інформацію, що вводить в оману;
- Здійснює шахрайські та/або недобросовісні дії з карткою. Наявність шахрайських та/або недобросовісних дій може бути визначена одноосібно Організатором Програми та не підлягає оскарженню.

4. Інші умови

4.1. Організатор програми на свій розсуд має право вносити будь-які зміни в діючі Правила Програми лояльності «DreaM club» в будь-який час, про що повідомляє Учасників Програми шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Організатора. Слідкувати за змінами в Правилах та Умовах Програми лояльності «DreaM club» є обов'язком Учасника.

4.2. Для вирішення спірних питань Учасник повинен звернутись до Організатора за телефоном кол центру, та надати на вимогу останнього всі деталі по транзакції – дату, опис транзакції. Організатор залишає за собою право дати відповідь на звернення Учасника протягом 30 днів.

4.3. Програма є довготерміною.

Форма надання згоди: - Анкета, що подається Володільцю (Організатору) персональних даних з використанням чат-боту Програми. База персональних даних: База персональних даних учасників програми лояльності «DreaM club». Категорії персональних даних, які обробляються: - ім'я, телефон, та інші відомості про особу, що відображені в Анкеті чи надаються особою добровільно. Анкета не містить ідентифікаційних даних фізичної особи, зокрема номерів паспорта і ідентифікаційного коду.

Мета обробки персональних даних: - Персоніфікація особи як Учасника Програми, у т. ч. для участі у всіх акціях та заходах рекламного характеру.

Дії з обробки персональних даних, які в праві вчиняти Володілець (Організатор) персональних даних:

- Збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання, поширення, знеособлення, знищення тощо. В тому числі передача (поширення) персональних даних, розпорядникам персональних даних, третім особам, іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних із персональними даними, яких визначає Виконавець самостійно, з метою їх обробки, в тому числі для здійснення персональних комунікацій з Учасником, передачі та отримання інформації. Учасник погоджується з тим, що Володілець персональних даних не зобов'язаний повідомляти Учасника про здійснені ним дії з обробки персональних даних Учасника відповідно до мети та цілей їх обробки. Персональні дані можуть оброблятися у картотеках та/або за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи.

Повідомлення про права суб'єкта персональних даних:

Наданням своїх персональних даних шляхом заповнення Анкети, особа, тим самим, підтверджує обізнаність про те, що надані нею персональні дані вносяться до інформаційної системи - Базы персональних даних учасників Програми лояльності «DreaM club», а також підтверджує ознайомлення з правами, які згідно ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» та положеннями чинного законодавства надаються їй як суб'єктові персональних даних. Учасник зобов'язується надавати точні та достовірні дані при заповненні Анкети, а також своєчасно повідомляти Володільця персональних даних про зміни, що стосуються наданих відомостей. Строк, на який надається згода (дозвіл) на обробку персональних даних:

- Згода (дозвіл) на обробку персональних даних надається Володільцю (Організатору) персональних даних на невизначений строк, а саме на період (строк) дії Програми лояльності «DreaM club», учасником якої стає особа. Застереження: Не надання особою згоди на обробку її персональних даних на зазначених вище умовах, чи відкликання особою наданої нею згоди, унеможлиблює її реєстрацію та подальшу участь в Програмі лояльності «DreaM club».

**DREAM
CLUB**

ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ

КОНЦЕПЦІЯ ПРОГРАМИ



**РОЗВАЖАЙТЕСЬ У
DREAM CLUB**



**ОТРИМАЙТЕ БОНУСИ
ЗА КОЖНУ ПОКУПКУ
ВІД 3 ДО 5%**



**ОПЛАЧУЙТЕ
БОНУСАМИ СВОЇ
НАСТУПНІ ПОКУПКИ**

ЯК ОТРИМАТИ КЕШБЕК?



**ЗАВАНТАЖУЙ ЧАТ БОТ
DREAMCLUB**



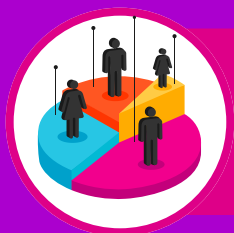
**РЕЄСТРУЙСЯ ТА ОТРИМУЙ
ЕЛЕКТРОННУ КАРТКУ**



**ЗАВЖДИ
ВИКОРИСТОВУЙТЕ СВОЮ
ЕЛЕКТРОННУ КАРТКУ**



**ОТРИМАЙТЕ БОНУСИ
ЗА ВСІ ПОКУПКИ**



**РОЗВАЖАЙТЕСЬ БІЛЬШЕ І
ОТРИМАЙТЕ НОВИЙ
РІВЕНЬ КЕШБЕКУ**

КАТЕГОРІЇ ТА % НАКОПИЧЕННЯ БОНУСІВ

2

дні
народження

3

меню
ресторану

окрім:
алкоголю

1

вхідні
квитки

3-5%

4

товари
магазину

КАТЕГОРІЇ ТА % СПИСАННЯ БОНУСІВ

вхідні
квитки

до
-50%

товари
магазину

дні
народження

меню
ресторану

окрім:
алкоголю
доставка
Новорічні бокси

РІВНІ CASHBACK

3%
PRO

**КОЖЕН НОВИЙ
ЗАРЕЄСТРОВАНИЙ УЧАСНИК**

5%
MAX

**ЯКЩО СУМА
ТРАНЗАКЦІЙ ПЕРЕВИЩИЛА
20 000 ГРН**

УМОВИ ТА ОБМЕЖЕННЯ ПРОГРАМИ

- 1** Термін дії програми лояльності до 31.12.2025 року з правом автоматичної пролонгації.
- 2** Кожний новий клієнт старше 18 років може зареєструватися в чат-боті та отримати електронну картку.
- 3** Бонуси: 1 грн - 1 бонус.
- 4** Реєстрація клієнта відбувається в Чат-боті: спочатку треба поділитися контактним номером телефону та ім'ям власника номеру. Ввести по черзі дату їх народження і імена дітей.
- 5** При реєстрації у Чат-боті учасник лояльності отримує разово 100 бонусів, які стануть доступними вже через 24 години.
- 6** За реєстрацію дати народження дітей учаснику нараховується 50 бонусів (незалежно від кількості дітей), які стануть доступними вже через 24 години.
- 7** Бонуси нараховуються в день оплати. Повідомлення про нарахування коштів приходить у чат-бот. Розрахунок нарахованими бонусами можливий через 24 години.
- 8** Розраховатися бонусами можна не більше, ніж 50% від суми чеку. Кількість чеків необмежена.
- 9** Бонуси нараховуються і списуються на акційні та спеціальні пропозиції, окрім тих, в яких передбачені інші умови.
- 10** Категорії накопичення/списання бонусів: вхідні квитки, розважальні програми, меню ресторану, товари магазину при вході, додаткові послуги
- 11** Категорії, які не беруть участь в системі лояльності: Алкоголь, Новорічні бокси, Доставка
- 12** На замовлення Дня Народження також нараховуються бонуси.
- 13** При частковому списанні бонусів (з доплатою через термінал чи готівкою) - кешбек нараховується на залишок грошових коштів.



WOW!

ДАРУЄМО

50 ГРН

**ЗА РЕЄСТРАЦІЮ
ДИТИНИ**